

# 《行政组织理论》

师 大 教 育 自 学 考 试 考 前 冲 刺 资 料

课程代码: 00319

行政管理



## 目 录

第一章	绪论	. 1
	行政组织的演变	
第三章	外国行政组织理论	. 2
第四章	中国行政组织理论	. 2
第五章	行政组织目标	. 3
第六章	行政组织结构	. 3
第七章	行政组织体制	. 4
第八章	行政组织的外部环境	5
第九章	行政组织的内部条件	. 5
第十章	行政组织的设置与自身管理	6
第十一章	章 行政组织的编制管理	6
第十二章	章 行政组织变革的一般规律	7
第十三章	章 当代中外行政组织的改革实践	7



## 第一章 绪论

#### (一) 行政组织的基本要素

- 1. 物质要素
- (1) 人员、经费、物质设备。
- (2) 其中人员是第一个物质要素,是行政组织的主体、 核心。
  - 2. 精神要素

目标; 权责结构; 人际关系。

目标是组织赖以产生、发展的基础和原因,是组织的灵魂和方向,本质上反应了组织的基本功能。

权责结构是形成组织纵向层级和横向部门体系的基础, 是组织分工、组织法规与组织纪律的实际体现。

#### (二) 行政组织的功能的特点

- 1. 广泛性与有限性:
- 2. 稳定性与变异性。

#### (三) 行政组织功能的内容

- 1. 政治功能: 最集中地体现了国家的阶级性质, 核心问题是巩固国家政权。
  - 2. 经济功能: 是行政组织最主要、最基本的功能。
- 3. 文化功能: 现阶段, 我国政府的文化功能主要体现在 精神文明建设上。
- 4. 社会功能: 社会保障,促进公正收入分配,控制人口增长,环境保护。

## 第二章 行政组织的演变

#### (一) 奴隶制时期的外国行政组织

#### 1. 古埃及的行政组织

- (1) 奴隶制君主专制;
- (2) 国王称为法老,是君主,神的化身;
- (3) 行政组织具有高度混同性。

#### 2. 古希腊的行政组织

古希腊未形成统一的中央集权,而是许多政体不同的城邦国家,雅典是主要代表。雅典是古代奴隶主民主共和政体的典型。最高权力机关是公民大会。

古雅典行政组织的特征:

- (1) 具有原始民主行政特征;
- (2) 强调依法行政;
- (3) 行政官员非专业化、非职业化、无报酬;
- (4) 行政职能简单。

#### 3. 古罗马的行政组织-共和时期

- (1)中央机关组成:人民大会(立法);元老院(最高权力机关);高级长官。
  - (2) 高级长官:
- ①执政官: 是高级长官中的最高官职,拥有最高军事权和行政权。作为行政首脑,他负责召集和主持元老院会议、人民大会,同时也是元老院和人民大会决议的执行者。
- ②保民官是平民的代言人,其职责是维护平民的利益, 这是罗马民主制的一大特色。
  - ③营造官的主要职责是维护社会治安。
- ④检察官的职责主要是负责税收,负责对公共工程的监督等。

#### (二)独立行政机构的特点

- 1. 专业性强:
- 2. 具有独立性;
- 3. 行使混合权力;
- 4. 办事效率高。

#### (三) 夏商周时期的行政组织

- 1. 夏朝创立了王位世袭制度。
- 2. 商朝开始按职能设官定制,在行政事务官中,司徒主力役之征。司空主工,司寇主刑,小熎臣主农。
  - 3. 周朝行政组织较之夏商进一步发展。
- 中央政府的主要机构是"三司"、"六太"。"三司"。 周朝初步确立了地方行政系统,基于分封而建置的诸侯 国统称为"外服",具有地方机关的属性。
- 4. 我国奴隶制时期的行政组织实行的是"亲贵合一"的组织原则,因而带有强烈的宗法色彩。

#### (四)秦汉时期的行政组织

- 1. 在中央朝廷内,秦、汉实行三公九卿制。丞相地位最高,为"百官之长",是辅助皇帝处理全国政务的最高行政长官。
- 2. 秦朝的地方行政组织设郡、县两级。汉末有州、郡、县三级地方行政建制。
- 3. 在中央与地方的关系上,秦、汉强化中央集权,使地方之政归中央、中央之政归朝廷、朝廷之政归皇帝,从而集最高权力于一人之手。

#### (五)秦汉时期的行政组织

从魏晋至隋、唐形成了三省六部二十四司的行政组织体制。



- 1. 中书省取旨决策、门下省审议封驳、尚书省承旨执行, 三省宰相共行宰相之权。其中尚书省是全国的最高,下辖 吏、户、礼、兵、刑、工六部,每部又各设四个司。
- 2. 隋、唐的地方行政组织有州、县二级。州的长官称刺史,县的长官为县令,分别负责地方的行政管理。

#### (六)宋元明清时期的行政组织---沿袭了六部

#### 二十四司的机构设置

- 1. 宋、元设枢密院掌军事,中书省管政务,元朝增设御史台管监察;
  - 2. 明初罢宰相、废中书省;
- 3. 中书省废除以后,明、清设内阁作为皇帝咨询、辅助机构,清朝在内阁之外增设军机处,作为中央的中枢机关。

## 第三章 外国行政组织理论

#### (一) 古希腊、古罗马的行政组织思想

#### 1. 柏拉图

- (1) 代表作: 《理想国》、《政治家篇》
- (2) 主要观点:
- ①社会分工是国家行政组织存在的基础。分工被说成是 国家的构成原则;
  - ②主张"无学识者不能治国";
  - ③治国者应以教育为"第一要务";
  - ④晚年提出依法行政思想。

#### 2. 亚里士多德

- (1) 代表作: 《政治学》
- (2) 主要观点:
- ①第一次提出应将议事权力、司法权力和行政权力相区别:
  - ②提出了设置行政机构的依据;
  - ③初步阐述了行政组织职能的思想;
- ④提出行政人员的任用应遵循适用、专任、德才兼备的 原则;
- ⑤提出要建立行政监督机构,专门对行政人员进行监督,以防其徇私舞弊;
  - ⑥崇尚法治。

#### (二) 韦伯的官僚制行政组织理论

#### 1. 合法权威的类型

- (1) 基于习俗惯例的传统权威;
- (2) 基于领袖个人超凡魅力的超人权威;

(3) 基于理性法规的法理型权威。(与官僚制组织最为适宜)

#### (三) 梅奥的人际关系组织理论

人际关系组织理论主要内容:

- 1. 提出了"社会人"理论;
- 2. 指出组织中除了正式组织外,还有"非正式组织";
- 3. 指出作为新型的组织领导者,其能力主要表现在通过提高组织中成员的满足程度来激励员工的"士气",提高组织效率。

#### (四) 巴纳德的组织要素与平衡理论

- 1. 指出组织的本质是一个协作系统;
- 2. 组织三要素理论,即共同的目标、协作的意愿、信息;
- 3. 权威来自接受的思想:
- 4. 组织平衡的思想;
- 5. 阐述了非正式组织理论。

#### (五) 西蒙的决策组织理论

- 1. 组织首先是个决策过程,组织的基本功能就是决策;
- 2. 组织的目标就是追求决策的合理性,而合理性取决于 为实现某一目的而合理选择的手段。提出了"有限理性" 决策的著名原理;
  - 3. 组织平衡论: 特别研究了"诱因效应"和"贡献效应";
  - 4. 组织影响论;
  - 5. 组织设计论。

### 第四章 中国行政组织理论

#### (一) 儒家的行政组织思想

#### 1. 孔子——以"礼"为核心

- (1) 维护严格的等级秩序;
- (2) 强调组织内的和谐;
- (3) 选拔正直的人来参与管理。

#### 2. 孟子——"仁政"为核心

- (1) 以人为本的行政组织思想,民贵君轻;
- (2) 举贤任能的用人原则;
- (3) 专业化分工思想。

#### 3. 荀子——集大成者

- (1) 礼法结合的行政组织思想;
- (2) 论述了社会分工与组织的重要;
- (3) "义"是人类社会组织的行为规范,是组织存在的基础;



(4) 选贤任能的用人思想。

#### (二) 法家的行政组织思想

#### 1. 商鞅

- (1) "以法为本",且特别重"法"。
- (2)强调组织领导的统一性,认为领导权应为君主所独揽。

#### 2. 韩非一集大成者

他把早期法家的"法、术、势"的思想兼收并蓄。具体思想是:

(1) 分析了法、术、势各自的含义。

法,就是官府——行政组织规定的一系列行为准则;术,就是君主根据行政任务授予臣下相应的权责一致的职位,并考核他们的政绩,即统治权术;势,即君主的权势,君主有高于众人的生杀予夺之大权,享有绝对的权威。

(2) 主张用法、术、势兼用的手段治理国家和行政组织自身。

法是统治全国人民,也是驾驭官府自身的基本原则;术, 是驾驭群臣的手段;是法和术的前提,其基本思想是强调 君主的绝对权威,强调中央集权。

(3) 强调组织的分级管理与监督原则。

韩非反复阐述过"明主治吏不治民"的想法,提出"圣 人不亲细民,明主不躬小事。"

#### (三) 道家的行政组织思想

老子是道家学派的创始人,主要思想有:

- 1. 崇尚"道法自然",主张"无为而治";
- 2. 善下的用人思想。

#### (四) 墨家的行政组织思想

墨子是墨家学派的创始人,他的行政组织思想主要内容有:

- 1. 提出了尚同的组织原则;
- 2. 主张尚贤的用人原则;
- 3. 强调组织中上下沟通的必要性;
- 4. 认识到组织中参谋、智囊人员的重要性;
- 5. 提出了"节用"、"非乐"的组织经济原则。

#### (五) 孙中山的行政组织思想

1. 创五权分立原则, 谋求"万能政府"。

提出立法、行政、司法、监察、考试五权分立原则,并 主张按照五权分立原则采取五院制形式来构建中华民国政 府,即立法院、行政院、司法院、监察院、考试院。 五权宪法的理论依据是权能分立学说,主张人民掌握 "政权",政府实施"治权"。

- 2. 倡导地方自治,提出均权制主张。训导人民,实行地方自治。
  - 3. 重视人才的培养与合理使用,强调人尽其才。

## 第五章 行政组织目标

#### (一) 行政组织目标的结构

- 1. 纵向目标: 体现了行政组织目标标准的提高和绩效的 改善, 是促进行政组织发展的基础。
- 2. 横向目标: 它是对行政组织原有目标的范围或内涵的超越, 也体现为行政组织所要实现的具有平行地位的目标。
  - 3. 外部目标: 是组织存在的基础。
- 4. 内部目标: 组织在实现外部目标的同时还要实现内部目标。
- 5. 战略目标: 战略目标的实施需要投入大量的人力、物力, 是一个长期的过程。
  - 6. 战术目标: 短期可量化的目标。

#### (二)目标管理代表人

- 1. 杜拉克: 是"目标"与"管理"的结合;
- 2. 奥蒂奥纳: 是一种程序性活动;
- 3. 韦里奇: 是"一套广泛的管理系统,以系统的方式整合诸多管理的关键活动",有意识地引导组织与个人目标的有效完成。

#### (三)制定组织目标的原则和方法技术

1. 制定组织目标的原则:

民主参与、系统协调、定性与定量相结合、现实可行性。 2. 方法与技术:

- (1) 目标分解法;
- (2) 目标综合法
- (3) 目标滚动法;
- (4) 环境适应法;
- (5) 资源规划法: 是一种线性思维方式。

## 第六章 行政组织结构

#### (一) 管理层次与管理幅度的反比例关系

1. 纵向结构形成行政组织的层级制, 横向结构形成行政 组织的职能制;





- 2. 管理层次体现着决策者与执行者之间的距离;
- 3. 在一定管理工作量或地域条件下,管理幅度与管理层次成反比例关系。

#### (二) 如何正确处理管理层次和管理幅度的关

#### 系

- 1. 管理幅度与管理层次有关;
- 2. 下属工作性质及难易程度;
- 3. 领导者的领导水平与能力;
- 4. 被管理者的素质高低;
- 5. 集权、分权与授权程度;
- 6. 下级单位所在地区集中程度及交通和信息传递状况;
- 7. 技术设备与工作条件。

## 第七章 行政组织体制

#### (一) 集权制、分权制与均权制的含义和基本

#### 特征

根据中央行政组织与地方行政组织权力分配关系的不同,行政组织体制可分为集权制、分权制与均权制。

#### 1. 集权制

- (1)含义:是中央行政组织对地方行政组织有完全的 指挥监督权,地方行政组织接受中央行政组织命令的一种 行政组织体制。
- (2) 基本特征:中央政府高度集权,严格控制全国各地行政事务,地方政府没有或极少有自主权。
  - (3) 代表国: 法国(1982年以前省长由总理任命)

#### 2. 分权制

- (1)含义:指地方行政组织对其管辖地区内的地方行政事务有自主决定权,中央行政组织一般不加干涉的一种行政组织体制。
- (2) 基本特征: 是地方政府受中央政府的控制较小, 在行政业务上具有较大独立性, 其地方事务可完全根据地 方需要实施管理。
  - (3) 代表国: 美国

#### 3. 均权制

- (1) 含义: 是中央行政组织与地方行政组织的权力保持平衡,既不偏于集权,也不偏于分权的一种行政组织体制。
- (2)基本特征: 折中于中央集权与地方分权二者之间, 主要根据事权的性质进行合理的划分,维持中央与地方之 间的协调、配合关系。
  - (3) 代表人: 孙中山

#### (二) 首长制、委员会制与混合制

根据行政组织中掌握最高决策权的人数多寡,行政组织体制可分为首长制、委员会制与混合制。

#### 1. 首长制

- (1) 含义: 行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌的行政组织体制。
- (2) 基本特征: 行政首长对行政机关各种事务拥有最终决定权,一人决定一切行政事务,其他领导成员均为行政首长的助手或幕僚,协助行政首长行使职权,只有建议权,而无决定权。
  - (3) 代表国:美国

#### 2. 委员会制

- (1) 含义: 行政组织的法定最高决策权由两个以上人员组成的集体或委员会所执掌的一种行政组织体制。
- (2) 基本特征: 行政组织的决策是由两个以上的地位 平等的委员所负责, 行政组织的最高决策权属于全体委员, 一切行政措施均由委员会按照"少数服从多数"的原则集 体讨论决定。
  - (3) 代表国:瑞士

#### 3. 混合制

- (1) 含义: 行政组织的事权一部分由委员会集体讨论 决定,另一部分由行政首长个人决定的一种行政组织体制。
- (2) 基本特征: 行政组织中既设有合议制的委员会, 又设有专门的行政首长,重大问题的决策权由委员会集体 讨论行使,具体问题的决策权由行政首长个人行使。

#### (三) 完整制与分离制的含义

根据行政组织中同一层级的各个行政部门所隶属领导的不同,行政组织体制可分为完整制与分离制。这只是对 地方政府而言,中央政府不存在这个问题。

#### 1. 完整制

- (1)含义:同一层级地方政府的各个行政部门均受同一行政组织首脑机关领导的一种行政组织体制。
- (2) 基本特征:指挥、控制权集中于本层级的行政组织,本层级地方政府的首脑机关对该层级的所有工作部门实行一元化领导。
  - (3) 代表国: 前南斯拉夫

#### 2. 分离制

- (1) 含义: 同一层级地方政府的各个行政部门,分属两个以上行政组织领导的行政组织体制。分离制是实行二元领导的组织体制。
- (2) 基本特征: 地方政府中的各行政部门, 既受同级 政府首脑机关领导, 又受上级政府同类部门的领导。
  - (3) 代表国: 我国



## 第八章 行政组织的外部环境

#### (一) 政治环境对行政组织的影响

- 1. 国体决定着行政组织的基本性质;
- 2. 政体规定了行政组织的具体形式和地位;
- 3. 政党制度影响着行政组织的稳定性和完善程度;
- 4. 政治生活的民主、平等程度制约着行政组织决策与执行的民主化、科学化程度:
  - 5. 政治形势的稳定程度影响着行政组织的运行状态;
- 6. 法律制度规定与保障着行政组织在整个国家机构系统中的地位:
- 7. 法律的完善化、科学化程度制约着行政组织运转的协调、规范水平。

#### (二) 文化环境对行政组织的影响

#### 1. 行政组织一般行为的期望对行政组织的影响

- (1) 不同的国家对行政组织的管理范围有着不同的期望;
- (2) 不同的国家对行政组织的输入、输出有着不同的 期望;
- (3)对行政组织的认同程度不同决定着群众参与行政 输入方式的差异。

#### 2. 行政组织首脑权力的观念对行政组织的影响

- (1) 血统论, 行政组织首脑的权力来自世袭;
- (2) 唯意志论, 行政组织首脑的权力来自超人的意志、 绝对的服从;
- (3) 法治论,行政组织首脑的权力来自人民委托,并以法律形式予以确认。

#### 3. 行政组织运行方式的观念对行政组织的影响

- (1) 主张好人政府、贤人政治, 主张政治道德化;
- (2) 主张法治观念,分为专制主义的法治观念和民主主义的法治观念。

#### 4. 行政组织内部人际关系的观念对行政组织的影响

- (1) 行政组织领导者与一般人员之间的关系,决定一个组织是否有内聚力的关键;
- (2) 行政领导者相互之间的关系,决定一个行政组织 团结或分裂的关键;
- (3)一般行政人员之间的关系,这是整个组织是否团结一致的最终反应。

#### 5. 行政道德的观念对行政组织的影响

- (1) 指导着行政组织成员的政治方向;
- (2) 制约着行政组织成员个人利益的实现程度;
- (3) 影响着行政组织成员的社会地位。

#### (三)建良好的文化、民族和宗教环境

#### 1. 文化环境

- (1) 树立民主意识;
- (2) 树立法律意识;
- (3) 树立双向沟通意识;
- (4) 树立政绩意识;
- (5) 树立新的行政道德意识。

#### 2. 民族环境

- (1)坚持民族平等,尊重少数民族的政治权利、语言 文字乃至风俗习惯;
  - (2) 加强民族团结,培养国家民族意识;
- (3) 在多民族国家,解决民族问题的最好方式是实行 民族区域自治;
- (4) 积极帮助各少数民族发展经济文化事业,逐步缩小各民族之间事实上不平等。

#### 3. 宗教环境

- (1) 实行政教分离;
- (2) 保护宗教活动的正当场所;
- (3) 加强行政组织与宗教界的双向沟通;
- (4) 宗教信仰自由与其它民主权利一样,都要受到法律的约束。

#### (四) 创建良好的国际社会环境

- 1. 培养行政组织成员的国际意识;
- 2. 反对侵略, 反对霸权主义, 争取和平的国际环境;
- 3. 坚持独立自主的外交政策;
- 4. 坚持和平共处五项原则,积极发展国与国之间的关系;
  - 5. 坚持对外开放,加强与国际社会的全方位交流。

### 第九章 行政组织的内部条件

#### (一) 物质条件对行政组织的影响

- 1. 人员:决定行政组织的生存、结构与活动效率:
- 2. 物资设备: 制约行政组织的活动及效率;
- 3. 经费: 影响行政组织活动的命脉;
- 4. 图书资料:影响行政人员的素质及工作效率。

#### (二)制度条件对行政组织的影响

- 1. 使行政组织具有相对稳定性;
- 2. 制度使行政指具有统一性;
- 3. 制度促进行政组织活动的法治化,有利克服官僚主义和保持行政组织廉洁;



让每个人享有更好的教育

- 3. 制度的健全程度影响工作效率;
- 4. 制度的优劣影响生存与发展。

#### (三) 非正式群团对行政组织的影响

#### 1. 积极:

- (1) 能够帮助行政领导全面、及时地掌握信息;
- (2) 可以增强行政组织的内聚力;
- (3)可以弥补正式群团的不足,促进行政组织工作效率的提高。

#### 2. 消极:

- (1)抵制正式群团的目标和政策,妨碍行政组织目标的实现:
- (2) 反对变革和创新,妨碍行政组织的自我发展与完善;
  - (3) 破坏行政组织内部的团结与纪律。

#### (四)组织摩擦产生的原因

#### 1. 客观原因:

- (1) 组织结构与体制的不合理;
- (2) 角色摩擦;
- (3) 信息沟通渠道受阻;
- (4) 资源的短缺。

#### 2. 主观原因:

- (1) 目标与利益;
- (2) 价值观念;
- (3)性格爱好不同。(其中角色差异是摩擦产生的重要原因)

## 第十章 行政组织的设置与自身 管理

#### (一) 不同时期的行政组织设置的一般原则

#### 1. 传统理论时期

- (1) 组织目标的原则;
- (2) 指挥统一的原则;
- (3) 层级节制与幅度适中的原则;
- (4) 权责相称的原则;
- (5) 授权的原则;
- (6) 专业分工的原则;
- (7) 精简节约的原则。

#### 2. 行为科学时期

- (1) 以人为本的原则;
- (2) 人与组织平衡的原则:

- (3)参与、沟通、激励的原则;
- (4) 正式组织与非正式组织互动的原则。

#### 3. 系统权变时期

- (1) 系统的原则;
- (2) 整体的原则;
- (3) 开放的原则;
- (4) 封闭回路的原则;
- (5) 权变的原则。

#### (二) 我国行政组织设置应遵循的基本原则

#### 1. 服务原则

为人民服务是我国行政组织设置的根本宗旨。

#### 2. 职能决定原则

- (1) 根据行政组织职能设立相应旳机构;
- (2) 围绕组织职能确立组织结构;
- (3) 根据职能的发展变化,适时地调整行政组织。

#### 3. 统一原则

- (1) 机构设置要统一;
- (2) 领导指挥要统一:
- (3) 职责与职权要统一。

#### 4. 系统原则

- (1) 保持整体功能;
- (2) 坚持平衡;
- (3) 坚持开放;
- (4) 管理封闭回路。

#### 5. 效能原则

- (1) 机构设置和人员编制要尽量精简;
- (2) 层级与幅度要适中;
- (3) 进行专业化分工;
- (4) 简化办事程序。

#### 6. 法治原则

(1) 政府机构的设置及其体制要有法律上的根据和保障:

(2) 机构的设置与变更要依照法定的程序进行。

## 第十一章 行政组织的编制管理

#### (一) 特殊编制

#### 1. 专项编制:

这是指规定适用对象和范围的编制,它不仅规定员额, 而且规定特定的适用对象和范围的编制。

#### 2. 单列编制:

它是指属于国家正式在岗职工,但不属于国家一般编制



管理对象的人员编制。

#### 3. 临时编制:

指根据单位工作性质、工作内容、工作量的某种临时性或不确定性去要,而下达的具有暂时性质的人员编制。

#### 4. 机动编制:

它是指一级行政组织,在其编制总额内留下一定数额的 编制,暂时不分给所属单位,以备今后某一单位急需增加 编制之用。

#### (二) 行政组织编制管理的内容

#### 1. 职能管理的内容(职能是机构设立的依据和基础)

- (1) 在拟定机构改革或行政管理体制改革方案时,提 出转变政府职能、调整政府职能体系的总体意见;
- (2) 在各部门实行"三定"时,合理配置各部门的职能,帮助各部门搞好职能配置的研究,制定具体方案;
  - (3) 协调各部门之间的职责分工;
- (4)协调同级政府部门与下级政府相关部门之间的职责分工,以及政府部门与企业、事业单位、群众团体、其他国家机关之间的职责分工。

#### 2. 机构管理(机构是职能的载体)

- (1) 根据各级政府的职能总量及类别,确定每级政府 机构的总量规模;
  - (2) 划分机构的属性;
  - (3) 对机构级别的管理;
  - (4) 对机构名称的管理;
  - (5) 对机构规模的管理。

#### 3. 人员管理(最大量,最经常的工作)

- (1) 制定各级政府的编制比例和编制标准;
- (2) 核定各部门人员编制总额;
- (3) 确定人员编制结构。

#### (三) 行政组织编制设计的基本原则

- (1) 职能决定原则:
- (2) 职位设置原则;
- (3) 协调平衡原则;
- (4) 动态调整原则
- (5) 经济原则;
- (6) 依法管理原则。

## 第十二章 行政组织变革的一般 规律

#### (一) 行政组织职能的变革

#### 1. 行政组织职能作用领域的变革

由以政治职能为重心,逐渐向以经济职能、社会事务管理职能、科技文化职能为重心转移的。

#### 2. 行政组织职能作用性质的变革

由保卫性、统治性职能力主向管理性、服务性职能为主的方向转变。

#### 3. 行政组织职能分化程度的变革

由原来混淆不清的职能向高度分化的职能转变。

#### 4. 行政组织职能行使方式的变革

由以人治为主、行政手段为主转向以法治为主、以法律手段和经济手段为主。

#### 5. 行政组织职能作用深度与广度的变革

由宏观、微观并重转为主要控制宏观。

#### (二) 行政组织变革的动力

- 1. 统治阶级为了完成国家行政管理的职能,需要行政组织变革。
- 2. 社会经济的发展和生产方式的更替是行政组织变革的经济动力。
- 3. 行政组织成员为了自身的全面发展,要求行政组织变革。
  - 4. 社会的需要和人民群众的要求,推动行政组织变革。
- 5. 新科学、民主、效率观念的出现,为变革提供了理论 基础和指导思想。

## 第十三章 当代中外行政组织 的改革实践

#### (一) 美国行政组织改革的主要内容

#### 1. 政府职能市场化

- (1)公共服务民营化:政府公营的公共服务部门私有化,减少了管理公营企业的职能和机构。同时,公共服务部门因私有化,引入了竞争机制,增加了顾客选择的机会,从而提高了公共服务的效率,降低了公共服务的成本。
- (2) 政府业务合同化:通过有选择性的"外包",既减少了政府直接从事提供服务的管理机构和人员,又通过市场竞争,节省了行政经费,更主要的还在于打破了政府对公共服务的垄断,推进了服务的多元化。

#### 2. 放松规制

- (1) 消减陈旧规制;
- (2) 改革预算制度;
- (3) 简化政府采购方式;
- (4) 改革人事制度。
- 3. 放权与分权并行
- 4. 精简机构
- (1) 合并机构、精简人员,减少财政支出;
- (2) 设立创新基金:创新基金由政府财政拨款,也可接收社会捐款;
  - (3) 建立电子政府。

#### (二) 英国行政组织改革的主要内容和评述

#### 1. 英国行政组织改革的主要内容

- (1) 重新界定和优化行政组织职能,将部分职能市场化:
- (2)以加强中央宏观调控权为宗旨,调整中央与地方 行政组织之间的关系;
  - (3) 以效率为中心,改革行政组织的内部管理体制;
  - (4) 重视信息技术对行政改革的支持;
  - (5) 改革人事制度;
  - (6) 增强政府的回应性, 优化公共服务。

#### 2. 英国行政组织改革的评述

- (1) 英国是推行市场化改革最早的国家,强调中央的 宏观调控与控制;
  - (2) 注重学习借鉴私营企业管理经验;
  - (3) 行政组织改革注重循序渐进;
  - (4) 改革方案具有很强的针对性和操作性。

#### (三)日本行政组织改革的主要内容

- 1. 放松国家规制,调整官民关系,缩减政府职能及机构
- 2. 推动地方分权,重新调整中央与地方的关系。
- 3. 建立防止行政机构膨胀的机制。
- 4. 建立公务员交流制度,纠正条条行政的弊端。

#### (四) 中国行政组织改革的主要内容

- 1. 理顺行政组织与其他组织的职能关系。
- 2. 理顺行政组织内部的职能关系。
- 3. 行政组织职能转变。
- 4. 行政组织机构的改革。